

## Retourenformular für die Rücknahme von Elektrogeräten

Sehr geehrter Kunde/Kundin,

Jeder Verbraucher ist nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz verpflichtet, Elektro-Altgeräte ordnungsgemäß und getrennt vom Hausmüll zu entsorgen.

Altbatterien und Altakkumulatoren, die aus dem Altgerät entnommen werden können/müssen vom Konsumenten getrennt abgegeben werden.

Persönliche Daten auf Altgeräten sind vom Endnutzer eigenverantwortlich zu löschen.

Das Symbol für getrennt zu erfassende Elektro- und Elektronik-Altgeräte stellt eine durchgestrichene Abfalltonne auf Rädern dar:



Seit dem 25.07.2016 sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, Elektrogeräte bis zu einer maximalen Kantenlänge von 25 cm zurückzunehmen.

Größere Geräte über 25 cm Kantenlänge dürfen nur eingeschickt werden, wenn Sie in unserem Online-Shop ein gleichwertiges neues Gerät gekauft haben.

Falls Sie ein Gerät zurückgeben möchten, füllen Sie bitte nachfolgendes Formular vollständig aus und senden dieses an die folgende E-Mail Adresse:

**[elektroretouren@steinel.de](mailto:elektroretouren@steinel.de)**

Sie erhalten eine Retourenbestätigung sowie ein Versandlabel von GLS per E-Mail.

Bitte verpacken Sie den Artikel sorgfältig, sodass keine Schadstoffe freigesetzt werden können und fügen der Sendung diese Retourenbestätigung bei.

Der Versand ist über jeden GLS-Paketshop Deutschlands kostenfrei möglich.

Achtung! Sendungen ohne Retourenbestätigung, unfreie Sendungen und Elektrogeräte, die größer als 25 cm sind und ohne Kaufbeleg der Neuware eingeschickt werden, werden nicht angenommen und kostenpflichtig zurückgeschickt!

## Rücksendeformular für Elektro-Altgeräte

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Straße, Haus-Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Wohnort: \_\_\_\_\_

Tel.-Nr.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

zu verschrottendes Gerät: \_\_\_\_\_

Größe: \_\_\_\_\_

Gewicht: \_\_\_\_\_

Zu welcher Kategorie gehört ihr Gerät?

<input type="checkbox"/>	Haushaltsgroßgeräte (z.B. Waschmaschinen, Kühlschränke)
<input type="checkbox"/>	Haushaltskleingeräte (z.B. Eierkocher, Rasierapparate, Staubsauger)
<input type="checkbox"/>	Geräte der Informations- und Telekommunikationstechnik (z.B. Drucker, Scanner, PC's, Telefone)
<input type="checkbox"/>	Geräte der Unterhaltungselektronik und Photovoltaikmodule (z.B. CD-Player, Videogeräte, Radios)
<input type="checkbox"/>	Beleuchtungskörper (z.B. Leuchtstoffröhren, Lampen)
<input type="checkbox"/>	Elektrische und elektronische Werkzeuge (z.B. Akkuschauber, Bohrgeräte, Rasenmäher)
<input type="checkbox"/>	Spielzeug sowie Sport- und Freizeitgeräte (z.B. Autorennbahnen, Eisenbahnen, Spielekonsolen)
<input type="checkbox"/>	Medizinprodukte (z.B. Blutdruckmeßgeräte, EKG-Geräte, Blutzuckermeßgeräte)
<input type="checkbox"/>	Überwachungs- und Kontrollinstrumente (z.B. Wettermeßgeräte, Rauchmelder, Thermostate)
<input type="checkbox"/>	Überwachungs- und Kontrollinstrumente (z.B. Wettermeßgeräte, Rauchmelder, Thermostate)
<input type="checkbox"/>	Automatische Ausgabegeräte (z.B. Heißgetränkeautomaten, Geldautomaten)

Bitte an folgende E-Mail Adresse senden:

**elektroretouren@steinel.de**

Sie erhalten innerhalb von 2 Tagen eine Retourenbestätigung mit GLS Label.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Steinel-Retourensachbearbeitung